

ROCK & ROLL

Frivillighåndbog



Velkommen



Hvor dejligt at du vil være med som frivillig til dette års Rock & Rul festival i Aarhus

På de følgende sider får du lidt information om det at være frivillig. Og du får en instruktion på selve dagene, hvilke opgaver du lige præcis har.

Hvert område har en ansvarlig i gruppen. Hvis man har spørgsmål, når man er på arbejde, er vedkommende første kontakt.

Det vigtigste er at gæsterne har en god oplevelse og vi håber derfor at du som frivillig vil tage eventuelle udfordringer med et smil og hjælpe med at give publikum den bedste mulige oplevelse.

Tak fordi du vil hjælpe med at afvikle Rock & Rul!



Forplejning

+

øvrige



Der er drikkevarer og snacks, som du må tage af under din vagt.

Vi sørger for et måltid i løbet af din vagt. Frokost eller aftensmad alt efter hvornår du skal arbejde.

Du får også en crew t-shirt udleveret, så vi kan finde vores folk.

Hvis du bliver forhindret eller forsinket, er det vigtigt at du giver besked til en af vores frivilligkoordinatorer på Alice@rockogrul.dk

Man får selvfølgelig også en billet til festivalen som tak for indsatsen, samt en frivilligfest efter afvikling.



Praktisk info



Info:

Adressen er: Thomas Koppels gade 201, Aarhus C

Mødested:

Gå efter skiltet hvor der står Frivillig check-in.
Derefter bliver du sendt ud i din funktion.

Arbejdstider:

Før og efter festivalen skal man arbejde i 16 timer fordelt på to vagter, de kan godt kombineres i en før og en efter vagt, hvis man ønsker dette.

Under festivalen arbejder man 8 timer enten fredag eller lørdag. Man kan have en tidlig eller sen vagt.

Information om de forskellige funktioner kan man se på de følgende sider.



Vagtplan



Vagtplanen bliver åbnet i starten af Juni,
Der finder du ud af hvilket hold du er kommet på.

Det er vigtigt at du skriver i din tilmelding om du har nogle ønsker og eller funktionsnedsættelser der gør at du ikke er i stand til at være på alle hold.

Det samme er gældende hvis der er specifikke dage du ikke kan arbejde.

Har du andet vigtigt eller spørgsmål du ikke finder svar på her i håndbogen kan du skrive til Alice@rockogrul.dk

Så snart du er bemandet får du besked i din mail indbakke.

Kan du ikke deltage alligevel efter du er tilmeldt, er det meget vigtigt at du skriver til Vores frivilligkoordinator Alice på: Alice@rockogrul.dk



Runners



Praktisk

Kørekort er en fordel men ikke et krav

Opgaver

- Forskellige ad hoc opgaver
- Hente ting vi skal bruge til afvikling

Ansvarlig og kontakt

TBA



Omsorgs- personer



Praktisk

Uddannelse i omsorgs- og socialområdet kan være en fordel, men ikke et krav

Opgaver

- Holde øje med gæsterne og være opmærksom på om de er ok
- Hjælpe gæsterne med at finde rundt på pladsen
- Hjælpe gæsterne med at finde toiletter mm.
- Opsyn i **Rock & Ro** området
- Guide de gæster der har brug for hjælp
- Yde omsorg for særligt udfordrede gæster

Ansvarlig og kontakt

TBA



Crowd Control



Praktisk

Erfaring med sikkerhed er en fordel men ikke et krav

Opgaver

- Hold øje med publikum under koncerterne
- Hjælpe kørestolsbrugerne med at komme frem
- hjælpe kørestolsbrugerne med at komme op og ned af ramperne ved behov
- Vær særlig opmærksom ved crowd surfing og mosh pits

Ansvarlig og kontakt

Thordis



Merch



Praktisk

Opgaver

- Salg og opsyn med merch
- Betaling via betalingssystem

Ansvarlig og kontakt

TBA



Billet tjek



Praktisk

Opgaver

- Scanning af billetter
- Taske tjek
- Kropsvisitering

Ansvarlig og kontakt

TBA



Frivillig Tjek-ind



Praktisk

Opgaver

- Check ind af frivillige
- Udlevering af uniform og armbånd

Ansvarlig og kontakt

Alice



Backstage



Praktisk

Opgaver

- Oprydning og service backstage
- Skift mellem kunstnere

Ansvarlig og kontakt

Helena



Stagehand



Praktisk

Der kan være tunge løft

Opgaver

- Opsætning og nedpakning af scene
- hjælpe bands med at læsse udstyr ind
- sætte bagdrop op, hvis ønsket
- gøre scenen klar ved changeover

Ansvarlig og kontakt

Stephie



Opbyg/nedtagning



Praktisk

Ingen krav til fysisk kunnen da der er både små og store opgaver.

Opgaver

- Opbygning af pladsen
- Udsmykning af pladsen

Ansvarlig og kontakt

Opbyg: *Kasper*

Nedtagning:



Skraldecrew



Praktisk

Opgaver

- Sweeping af pladsen så det ser pænt og ryddeligt ud
- Affaldssortering

Ansvarlig og kontakt

TBA



Kørsel



Praktisk

Kørekort er nødvendigt

Opgaver

- Transport af bands til og fra lufthavn/banegård

Ansvarlig og kontakt

TBA